

榆林市民政局

类别：B
签发人：温建刚

榆政民函〔2021〕87号

对市政协四届六次会议第26号 提案的答复函

民建榆林市委员会：

您提出的《关于解决居家老人生活问题的建议》（第26号）收悉。现答复如下：

近年来，我市加快推进以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系建设，特别是加快推进居家和社区养老服务工作。2020年，民政部、财政部将我市列为第五批居家和社区养老服务改革试点地区，2021年我们继续以此为契机，以居家和社区老年人养老服务需求为导向，以经济困难的失能、失独、空巢、留守、高龄老年人为重点，进一步探索居家和社区养老服务的新途径、新方法，全面推进养老服务业发展。为了加快推进居家和社区养老服务工作，我们目前采取的主要措施是：

一是健全完善城镇社区养老服务设施网络。根据《榆林市居家和社区养老服务改革试点实施方案》等文件要求，围绕打造“15分钟养老服务圈”，建设城市嵌入式养老服务体系，城镇社区养老服务设施覆盖率提升至37%。在城市街道建设具备全托日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构8所。依托社区综合服务设施和闲置资源，采取购买、置换、新建和租赁等方式，加快推进城镇社区老年人日间照料中心标准化建设，共资助建设社区日间照料中心83个。着力打造以农村互助幸福院建设为主要模式的农村居家养老服务平台，为农村老年人提供互助交流、餐饮临休、文化娱乐、精神慰藉等日间照料服务。共资助建设农村互助幸福院2266所，覆盖率76%。“十四五”期间，我们将完善养老服务设施网络，加快构建以养老机构、街道级综合养老服务中心、城镇社区老年人日间照料中心、农村互助幸福院为主体的养老服务设施网络，将城镇社区养老服务设施覆盖率提升至90%。

二是完善政策支撑体系。近年来，市政府印发了《关于推进养老服务业发展的实施意见》、《榆林中心城区新建住宅项目配建邻里中心规划用地管理试行办法》等文件，市民政局印发了《榆林市民政局农村互助幸福院运行管理办法》等文件。后期，我们还将出台进一步加强人才队伍建设、健全居家和社区养老服务政策文件。

三是加大财政投入力度。2018年，市民政局、市财政局联合印发了《榆林市养老服务体系建设补助资金管理办法》，建立健全了8项社会化养老资金补助制度。2020年，结合我市实际，市政府进一步提高养老服务设施建设补贴标准，农村互助幸福院补助标准提高至20万元，城镇社区老年人日间照料中心建设补助标准提高至100万元。下一步，我们将积极争取党委政府和相关部门支持，进一步提高各类养老服务机构运营补贴标准，以全面建立长效运行机制。同时加强政府购买居家养老服务，为经济困难的失能、失独、空巢、留守、高龄老年人提供优质养老服务。

四是加强人才队伍建设。我市持续开展养老护理员职业能力提升行动，认真贯彻落实《陕西省关于促进养老护理员职业能力提升实施方案》精神，持续推进养老服务人才培养提升行动，全面实施养老护理员“千人培训计划”，依托省级养老护理员培训基地，先后培训养老护理员1000多人，努力为各类养老服务机构输送专业人才，今年年内计划再培训1800名养老护理员，实现全员培训合格上岗。并按照“全面加强、提升技能、稳定就业”的工作思路，积极开展职业技能等级认定工作，不断提高养老服务职业化、专业化、规范化水平。进一步完善养老服务人员薪酬激励机制，实行养老护理员岗位补贴与职业技能等级认定挂钩机制，逐步形成结构合理、技术达标、爱岗敬业、

相对稳定的养老服务队伍。同时进一步健全完善养老护理员薪酬激励机制，率先在全省建立了岗位补贴制度，根据工作年限给予养老护理员每月发放50元、100元、150元的岗位补贴。

五是加强智慧养老模式运用。通过运用互联网、物联网、智能终端等先进技术，开发养老服务信息化平台，发展“互联网+”居家和社区智慧养老服务，通过为老年人配戴智能手表、安装一键呼叫终端系统等，为广大居家和社区老年人提供线上信息化、线下实体化服务，为老年人开展健康管理、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购及其他个性化服务，打造高效、便捷、安全的“虚拟养老院”。我市8个县市区已开启了智慧养老模式。

六是推动社会力量参与。支持社会力量管理运营居家和社区养老服务设施，支持养老机构和日间照料中心等将专业服务延伸到家庭，为居家养老服务提供支撑。支持养老服务机构品牌化、连锁化发展，着力打造一批具有影响力和竞争力的养老服务商标品牌，建立奖补激励机制，推动形成以社会力量为主体的养老服务多元供给格局。近年来，我市大力发展养老服务组织和“社工+志愿者”服务队伍，重点为经济困难的失能、失独、空巢、留守、高龄老年人开展志愿服务，培育各类居家和社区养老服务组织600多个。

七是巩固家庭养老基础地位。制定出台了《榆林市民政局关

9 于开展孝老敬老工作的指导意见》，通过成立孝老敬老理事会设立孝老敬老基金、开展孝老敬老评选活动等一系列新举措，充分发挥村规民约引导约束作用，引导家庭子女承担赡养义务，不断促进老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。目前，全市已有 5 个县区设立了孝老敬老基金会，积极开展了孝老敬老工作，示范引领家庭子女孝老敬老、争孝比顺。

总之，我局将持续推动居家和社区养老服务改革试点工作确保到 2022 年，我市养老服务政策体系更加健全、基础设施更加完善、社会参与更加广泛、智慧应用更加便利、人才队伍更加壮大、运行机制更加通畅，为老服务更加精准，全市老年人的获得感、幸福感和安全感明显提高。

专此答复，不妥之处，请予批评指正。

榆林市民政局

2021 年 8 月 23 日

(联系人：榆林市民政局养老服务科，电话：8190932)

抄送：市政协提案委员会，市政研督查办

榆林市民政局政秘科

2021年8月23日印发
